



対策4 電話機の対策

① 電話機を買い換える

② 留守番電話設定にする

番号表示や警告機能などのある被害防止機能付き電話機は、非常に効果的です。また、在宅中も自宅の電話を留守番電話設定にして録音した相手の話を聞いてからかけ直しましょう。



対策5 最新情報を知り、皆さんで共有！

① ~STOP!特殊詐欺~ ○ (まる) っとあいち・絆プロジェクト

警察本部から特殊詐欺の最新情報を配信しています。皆さんで共有し、被害者を出さない環境作りに参加しましょう。

参加要件や、お申し込み方法は愛知県警察ホームページにおいて「○(まる) っとあいち・絆プロジェクト」と検索してください



② スマートフォン用アプリ「アイチポリス」



特殊詐欺などの身近な犯罪情報や防犯対策についてタイムリーに配信しています。アプリをインストールして情報を受け取り、皆さんで被害を防ぐ対策を講じましょう！

インストールは
こちらから！



アプリの詳細機能
についてはこちら
をご覧ください



iOS端末

Android端末

県警HP

【令和4年・愛知県版】

～STOP! 特殊詐欺～

被害防止マニュアル

特殊詐欺は、こんな犯罪です

詐欺被害を防ごう！

STOP! ATMでの 携帯電話



～通話はご遠慮ください～

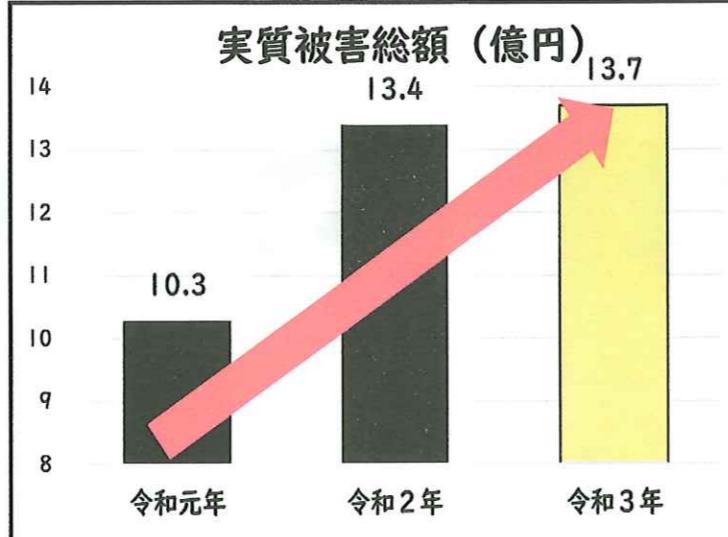
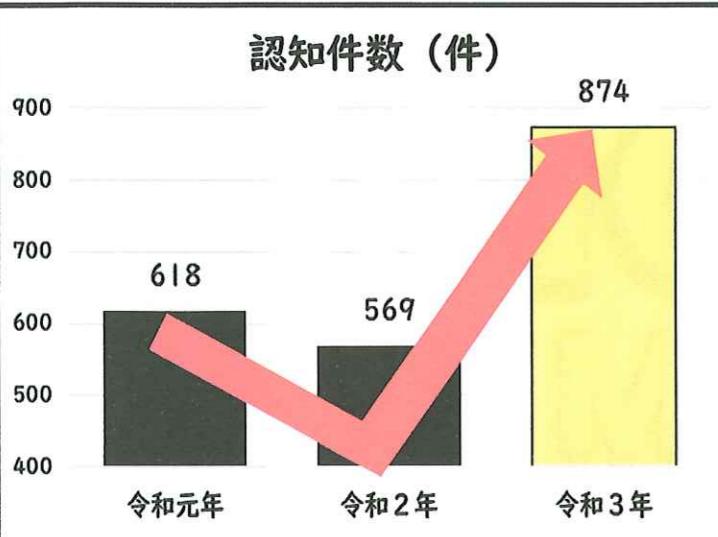
還付金詐欺被害防止のため、金融機関などの関係機関と連携して、ATM付近での携帯電話の利用自粛を呼びかけています。携帯電話で通話しながらATMを操作している人がいたら被害防止のため、声掛けをお願いします。

特殊詐欺とは？

特殊詐欺とは、電話をかけるなどして対面することなく相手を信用させ、お金やキャッシュカードをダマしとする犯罪です。

犯人は、警察官、役所、百貨店、金融機関、銀行協会など、様々な身分を装って、自宅の固定電話に電話をかけています。

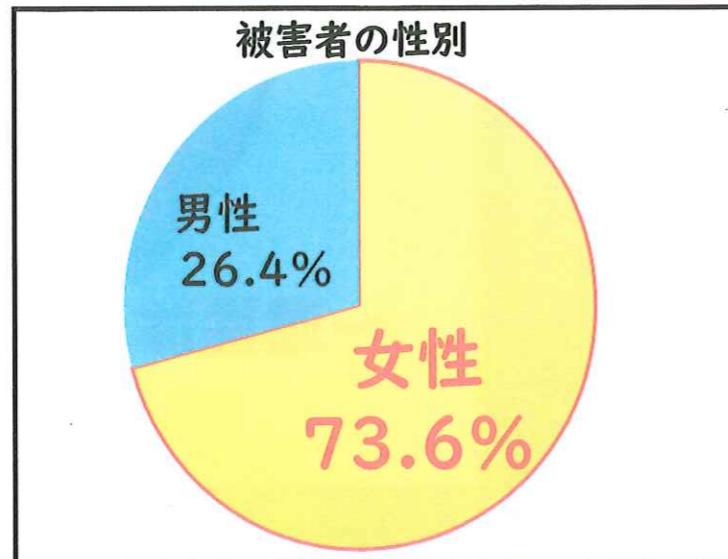
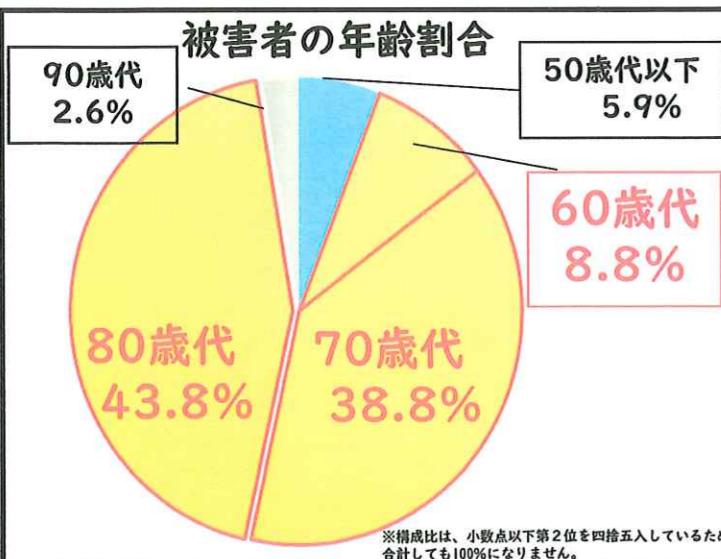
特殊詐欺の認知状況



令和3年中は、認知件数**874件**、前年比**305件増加**し、実質被害総額は、**約13億7,049万円**にも及びました。

*実質被害総額とは、被害総額にキャッシュカード手交型被害における事後被害（ATM払出盗）の窃取額を加算した金額

特殊詐欺の被害者



被害者の年齢を見ると、**60歳～80歳代**の割合が全体の**約9割以上**を占め性別では、**女性**が被害者全体の**約7割以上**を占めています。

～STOP！特殊詐欺～

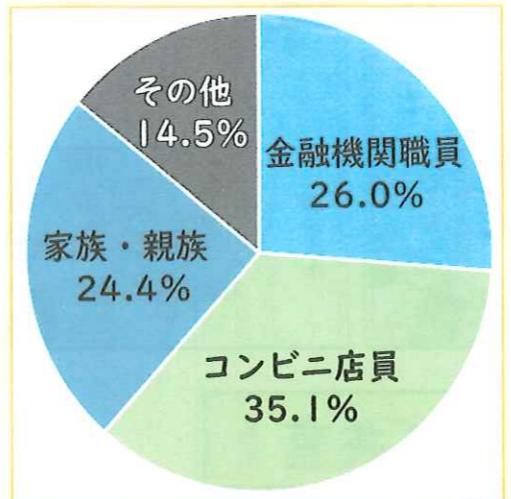
被害防止対策



対策1 全件通報

警察では、金融機関に対し出金の際、全件
声掛け・警察への通報
をお願いしています。

警察官が金融機関に出向し、被害防止のため、
出金理由の確認等をする場合があります。



令和3年中、被害に遭いそうになっている方への
声掛けにより、
計**573件（約2億3,241万円）**
の被害が未然に防止されています。

ご家族や親族の方以外に、コンビニエンスストア、金融機関での声掛けにより、
多くの被害が未然に防止されています。

～ご理解とご協力をお願いします～



対策2 特殊詐欺被害防止コールセンター

民間事業者に委託し「特殊詐欺被害防止コールセンター」を開設
しています。

オペレーターから、皆様のご家庭に電話し、特殊詐欺の「具体的な手口」「対策」について、お話しします。



対策3 キャッシュカードの対策

万が一、ダマされてしまった時でも、被害を最小限度にできるようキャッシュカードの利用限度額を引き下げておきましょう。

手口④ キャッシュカードをダマし取る

警察官からの電話

「暗証番号」を教えて



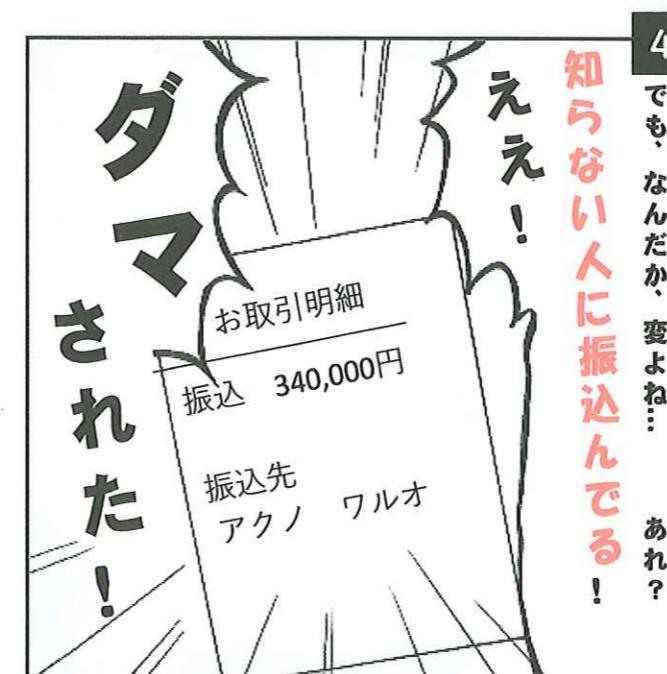
被害防止ポイント

「カード預かります」は要注意！！
暗証番号は、絶対に教えない！

手口① 役所をかたり、ATMを操作させて現金を振り込ませる

役所からの電話

「還付金」「ATM手続き」



被害防止ポイント

「還付金+ATMは詐欺！！
役所の窓口に直接確認しましょう！」

手口② 親族などをかたり、現金をダマし取る

息子や孫からの電話

☑ 鞄を無くした ☑ 現金必要

詐欺



被害防止ポイント

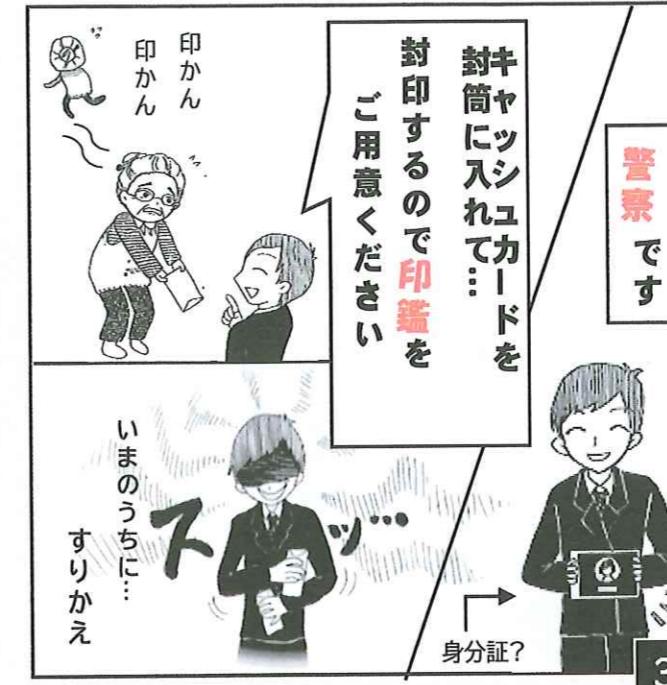
「至急お金が必要」は要注意！！
一旦、電話を切り、家族・警察に相談！

手口③ 封筒をすり替えて、キャッシングカードを盗み取る

大手百貨店からの電話

☑ カードが不正利用された

詐欺



被害防止ポイント

「封筒に入れて、封印」は要注意！！
暗証番号は、絶対に教えない！